

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ 2020



THÔNGIỆP TỪ GIÁM ĐỐC

Từ ngày thành lập đến nay, chúng ta đã trải qua nhiều khó khăn, nhưng dưới sự nỗ lực phấn đấu không ngừng của toàn thể CBCNV, chúng ta đã và đang từng bước xây dựng thương hiệu DANALOG phổ biến rộng rãi đến với mọi người.

Qua công việc hàng ngày, mỗi chúng ta đều phải mang trong mình một trọng trách mà Công ty giao phó. Để hoàn thành tốt công việc của mình thì chúng ta cần phải học nhiều hơn, ứng xử với nhau tốt hơn và khi thành công thì chúng ta cần phải có trách nhiệm với xã hội, cộng đồng ngày càng tốt hơn để thương hiệu DANALOG ngày càng bay xa hơn.

Đã là thành viên của gia đình của DANALOG thì chúng ta cần phải đọc và tuân thủ các điều khoản Bộ Quy tắc ứng xử, nhằm nâng cao giá trị của Chúng ta đến với cộng đồng doanh nghiệp trên thương trường.

Đã là thành viên của gia đình của DANALOG thì chúng ta cần phải đọc và tuân thủ các điều khoản Bộ Quy tắc ứng xử, nhằm nâng cao giá trị của Chúng ta đến với cộng đồng doanh nghiệp trên thương trường.

Tôi mong muốn các bạn sẽ đồng hành cùng với Ban lãnh đạo Công ty đưa thương hiệu DANALOG ngày càng phát triển bền vững và Công ty chúng ta sẽ là một đơn vị cung cấp dịch vụ Logistics đứng đầu tại Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên của Việt Nam.

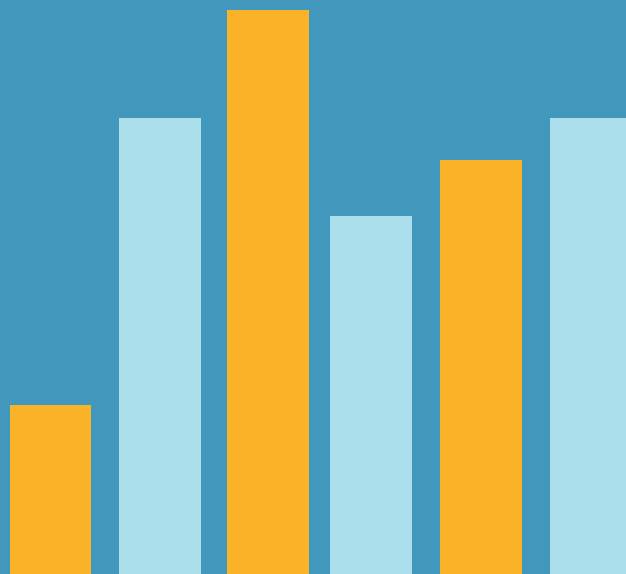
Giám đốc

Trần Phước Hồng

MỤC TIÊU

Nhằm hướng tới mục tiêu đảm bảo sự thành công lâu dài và bền vững thì mỗi Chúng ta phải nhận thức đầy đủ về trách nhiệm của mình đối với khách hàng, cổ đông, nhân viên và cộng đồng nơi chúng ta làm việc.

Bộ quy tắc ứng xử này được áp dụng bắt buộc đối với tất cả các nhân viên trong Công ty Cổ phần Logistics Cảng Đà Nẵng (Danalog), Khách hàng và các nhà cung cấp thực hiện các công việc cho Danalog.



TRÁCH NGHIỆM CỦA CHÚNG TA VỚI XÃ HỘI

Chúng ta cam kết tiến hành hoạt động kinh doanh một cách bền vững và có trách nhiệm với môi trường và xã hội. Trong khi tiến hành các hoạt động, chúng ta tính toán đến việc sử dụng hiệu quả năng lượng và nguyên vật liệu cũng như việc vứt bỏ các loại rác thải không thể tái chế một cách an toàn và có trách nhiệm.

Chúng ta phải tuân thủ tất cả các luật, quy định và tiêu chuẩn về môi trường áp dụng cũng như triển khai một hệ thống hiệu quả nhằm xác định và loại bỏ các mối nguy hiểm tiềm ẩn đối với môi trường.



TRÁCH NGHIỆM BẢO VỆ TÀI SẢN VÀ THÔNG TIN DỮ LIỆU CÔNG TY

Là nhân viên của Công ty, chúng ta được quyền sử dụng các tài sản của công ty như máy tính, điện thoại di động v.v... Nếu không có quy định khác thì các tài sản của công ty sẽ chỉ được sử dụng vì mục đích công việc chính đáng của công ty và không vì lợi ích cá nhân. Chúng ta phải giữ bí mật các thông tin liên quan đến Công ty và đảm bảo giữ bí mật các thông tin cá nhân của đồng nghiệp. Có nhiều loại thông tin mật mà người ngoài công ty không biết hoặc không được cung cấp và các thông tin đó có thể rất có giá trị với các đối thủ cạnh tranh.

Một số các thông tin này bao gồm:

- Dữ liệu nghiên cứu và phát triển
- Số liệu chi phí, kế hoạch và chiến lược kinh doanh, thông tin nhân viên,
- Danh sách khách hàng, thông tin tài chính và các mã nguồn phần mềm.

Các thông tin đó là những tài sản quan trọng của công ty. Công ty sẽ kiên quyết truy cứu mọi trường hợp tiết lộ trái phép thông tin bí mật. Chúng ta vẫn có nghĩa vụ phải bảo mật thông tin ngay cả khi không còn làm việc cho Công ty.



CÁCH ỨNG XỬ VỚI KHÁCH HÀNG

Chúng ta đặt khách hàng lên hàng đầu, Khách hàng được đặt ở vị trí trung tâm trong hoạt động kinh doanh của công ty. Chúng ta muốn khách hàng kể cho bạn bè về những trải nghiệm tốt đẹp của mình với Công ty. Chúng ta luôn giữ lời hứa với khách hàng và muốn họ thấy rằng chúng ta nghiêm túc thực hiện lời hứa. Chúng ta sẽ tiếp tục giúp đỡ từng khách hàng một cho tới khi vấn đề của họ được giải quyết.

CÁCH ỨNG XỬ VỚI ĐỐI THỦ CẠNH TRANH

Chúng ta cam kết cạnh tranh công bằng. Các đối thủ cạnh tranh của chúng ta có các lợi ích kinh doanh chính đáng, chúng ta cũng vậy. Công ty tốt nhất sẽ là công ty chiến thắng. Khách hàng phải được hưởng lợi từ sự cạnh tranh đó, chính vì vậy mà việc cạnh tranh phải công bằng.



CÁC ỨNG XỬ KHI CHIA SẺ THÔNG TIN ĐƯỢC CÔNG BỐ



Chúng ta thông tin chính xác và kịp thời cho công chúng và cộng đồng địa phương là một công ty được niêm yết, chúng ta có trách nhiệm công bố các kết quả tài chính và các thông tin quan trọng khác về công ty một cách chính xác và kịp thời. Đồng thời, chúng ta phải tuân thủ các quy định nghiêm ngặt về việc công bố những thông tin như vậy.

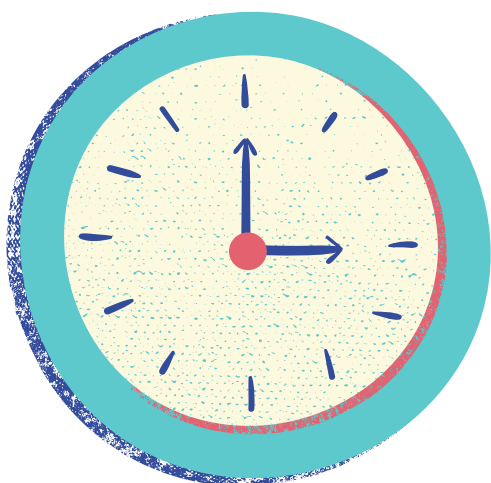
Chính sách của công ty là phải công bố thông tin một cách đầy đủ, công bằng, chính xác, kịp thời và dễ hiểu trong các báo cáo và các tài liệu khác được cung cấp cho công chúng.

CÁCH ỨNG XỬ ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN VÀ ĐỒNG NGHIỆP

Chúng ta coi nhân viên là chìa khóa thành công. Chúng ta chia sẻ các thông tin liên quan và cùng làm việc theo nhóm với các cộng sự trong Công ty. Chúng ta tin vào việc phải luôn đối xử với nhau một cách tôn trọng và bình đẳng và chúng ta trân trọng sự khác biệt giữa các cá nhân khác nhau từ mọi nơi.

Chúng ta khuyến khích sự đa dạng trong công ty về ngôn ngữ, nguồn gốc dân tộc, tôn giáo, tình trạng sức khỏe và văn hóa được thể hiện trong công ty. Chúng ta khuyến khích sự đa dạng đó như là một yếu tố quan trọng cho sự thành công của công ty.

Chúng ta tôn trọng sự toàn vẹn cá nhân của nhân viên. Chúng ta ngăn ngừa việc bắt nạt và quấy rối tình dục bằng cách tuân thủ các quy định có liên quan và kiên quyết trừng phạt những hành vi vi phạm. Chúng ta cần nhạy cảm trong cách tiếp cận đồng nghiệp và luôn tôn trọng sự riêng tư cá nhân.



CÁCH ỨNG XỬ ĐỐI VỚI GIỜ LÀM VIỆC VÀ THÙ LAO

Chúng ta phải tuân thủ tất cả các quy định liên quan đến giờ làm việc, làm ngoài giờ, tiền lương và phúc lợi. Chúng ta phải thanh toán lương đúng hạn cho người lao động và trình bày rõ cơ sở tính lương cho người lao động. Không được phép trừ lương để thực hiện kỷ luật, trừ khi được luật pháp cho phép.

CÁCH ỨNG XỬ ĐỐI VỚI HÀNH VI HỐI LỘ VÀ THAM NHŨNG

Chúng ta tiến hành kinh doanh một cách công bằng. Chúng ta tiến hành kinh doanh một cách ngay thẳng dựa vào những ưu điểm của dịch vụ và nhân viên của chúng ta.

Việc cố gắng tác động đến khách hàng hay nhà cung cấp bằng cách trả tiền để họ đưa ra quyết định kinh doanh có tính chất thiên vị là không thích hợp, gây ra hình ảnh không tốt và ảnh hưởng tới uy tín của công ty.



CÁCH ỨNG XỬ TRONG SỬ DỤNG LAO ĐỘNG



Chúng ta không được tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi lao động hợp pháp.

Chúng ta không được sử dụng bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, ép buộc hay không tự nguyện nào. Mọi lao động phải là tự nguyện.

Công ty cần đảm bảo rằng người lao động không trả phí hay thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào nhằm có được việc làm. Nghiêm cấm trừng phạt, áp bức về tinh thần và/hoặc thể chất. Các chính sách và thủ tục kỷ luật phải được định nghĩa và truyền đạt rõ ràng đến người lao động.

CÁCH ỨNG XỬ TRONG SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

Chúng ta luôn thực hiện các tiêu chuẩn về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ở mức cao bằng cách khám sức khỏe định kỳ & cung cấp trang thiết bị an toàn.

Chúng ta cam kết cung cấp một môi trường làm việc an toàn, có lợi cho sức khỏe để bảo vệ sức khỏe của nhân viên, bảo vệ các bên thứ ba và phòng tránh tai nạn, thương tổn cũng như bệnh tật liên quan đến công việc.



DEVELOP TOGETHER!